

## ギフトコード利用約款

「グートラベル厳選「5つ星の宿」 トラベルコード」（以下「トラベルコード」といいます。）は、株式会社プロトコーポレーション（以下「当社」といいます。）が企画・販売する web 閲覧型ギフトカタログ（以下「カタログ」といいます。）です。

カタログに付随して発行するギフトコード（以下「ギフトコード」といいます。）は、資金決済に関する法律に基づく前払式支払手段です。

### 【商品のお申込み】

- ・カタログに掲載する各商品プランをお申込みの際は、カタログの申込みフォームからお申込みください。
- ・当社とおお客様との間のトラベルコードの商品申込みに関する契約は、当社がおお客様に手配回答をした際に成立します。
- ・不正使用など、トラベルコードの正当な権利行使と認められない場合、当社は、トラベルコードの商品申込みをお断りすることができます。
- ・商品プランのサービス提供が終了するまで、ギフトコード及びPIN（Personal Identification Number の略でギフトコード用の暗証番号をいいます。）はお手元に保管してください。
- ・商品プランの取消にあたり取消料が発生する場合、当社規定の期日までに取消料を当社にお支払いいただき、ギフトコード利用の権利を留保いたします。その場合、有効期限内で再度お申込みをいただけます。（お客様からの取消料のお支払いをいただくまでは、再度のお申込みをお受けできません。）
- ・お客様が希望する場合、ギフトコード利用の権利を放棄することで、取消料の請求を取り下げる方法も選べます。

### 【有効期限・紛失について】

- ・ギフトコードの有効期限は、発行日から1年間です。
- ・有効期限が切れるとご利用いただけなくなりますので、有効期限をご確認の上、お早めにお申込みください。
- ・ギフトコードの有効期限が切れた場合、有効期限の延長やギフトコードの再発行はできません。
- ・ギフトコードを紛失された場合、再発行はできません。ギフトコード及びPINを紛失されると、トラベルコードのお申込み、ご利用はできませんので、保管にはご注意ください。

### 【払い戻しについて】

- ・ギフトコードの払い戻しはお受けできません。ただし、資金決済に関する法律第20条第1項に基づく払い戻しについては、払い戻しの対象です。

### 【個人情報の取扱いについて】

- ・当社は、個人情報の保護に関する法律及び、当社の「個人情報保護方針」、「個人情報の取扱いについて」に基づき、お客様の個人情報をお取扱いします。

個人情報保護方針 <https://www.proto-g.co.jp/privacypolicy.html>

個人情報の取扱いについて <https://www.proto-g.co.jp/privacypolicy2.html>

- ・ご利用者の個人情報（個人データ）は、トラベルコードの商品提供の目的の範囲で、当社から施設に提供されます。

## カタログに関する約款

### 【カタログ記載事項について】

- ・カタログに掲載する各商品プランには、記載されているサービスの代金と消費税が含まれています。
- ・施設までの交通費、入湯税、地方自治体の定める宿泊税、個人的な性質の諸費用、並びにそれに伴う税金及びサービス料は含まれていません。
- ・カタログに掲載する各商品プランの内容は、施設の閉鎖、サービス中止等の事情により変更、中止になる場合がありますので、予めご了承ください（その際は、商品を再度お選び直しいたします）。

### 【予約・お申込みについて】

- ・カタログに掲載する各商品プランのご利用には、予約が必要です。
- ・ご予約は、カタログの申込みフォームより承ります。お電話でのご予約は受け付けておりません。なお、直接施設へお電話いただいても、予約はできません。
- ・予めお手元にギフトコード及びPINをご用意のうえ、お申込みください。
- ・ギフトコードの有効期限が切れている場合は、お申込みはお受けできません。
- ・ご宿泊プランのご予約は、ご利用希望日の前日までかつギフトコードの有効期限内にお申し込みください。（取消料のお支払いの際は、ご注意ください。）
- ・日帰りプランのご予約は、ご利用希望日の3週間前までかつギフトコードの有効期限内にお申し込みください。（取消料のお支払いの際は、ご注意ください。）
- ・チェックアウト日（日帰りプランの場合は、ご利用日）が、有効期限外のご予約はできません。
- ・部屋指定（景観や角部屋、高層階の指定など）のご予約はお受けできません。
- ・施設の混雑状況によりご予約できない場合があります。
- ・施設のホームページなどで空室がある場合でもご予約できない場合があります。
- ・ご予約の代表者は、18歳以上の成人の方を条件とします。また、18歳未満の方のご利用は、保護者の同行を条件とします。
- ・システムの故障や保守管理等によりシステムの全部または一部を休止する場合があります。その期間は、ご予約ができない場合がありますので、予めご了承ください。また、それに伴う、カタログの有効期限を延長することはありません。

### 【ご利用について】

- ・ご予約が確定しましたら、当社からお客様に手配回答をし、旅行開始日の前日までに、「確定書面（最終確認書）」をメールにてお送りします。
- ・ご利用当日は、施設のフロントにて代表者名をお伝えください。なお、ご利用当日に「確定書面（最終確認書）」の提示が求められる場合がありますので、ご利用時に携帯ください。
- ・食事の内容や場所、時間は、原則、施設の予約状況により決まります。（一部事前にお選びいただく場合もあります）。
- ・感染症拡大防止等の観点から、食事の内容や場所、時間を変更する場合があります。
- ・お客様のご都合により、一部サービスをご利用されなくても差額分の払戻しはありません。また、それに伴う代替サービスの提供もありません。

### 【除外日について】

- ・除外日は、ゴールデンウィーク、お盆期間、年末年始など、ご予約いただけない日をいいます。また、春休み期間、夏休み期間、紅葉期間、クリスマス期間、地域の特性日などが該当となる施設もあります。

- ・除外日は、施設により異なります。
- ・除外日は、予告なく変更となる場合があります。

#### 【人数追加等について】

- ・ご利用の商品プランの旅行代金には、飲物代、追加飲食代金及び個人的な性質の費用等が含まれていません。お客様ご自身にて、直接施設へお問い合わせ、お支払いをお願いいたします。
- ・当社では、人数追加等の受付は出来かねます。ご予約された方（代表者及び同行者）以外にご宿泊を希望する場合等は、直接施設へお問い合わせ下さい。
- ・追加代金は、施設によって異なります。追加代金は、直接施設へお支払いください。
- ・一部施設では、人数追加等を承っておりません。詳細は、カタログの商品プラン内容にてご確認ください。

#### 【ご利用日変更、お取消について】

- ・ご利用日変更、お取消の場合は、下記の問い合わせフォームから、「グートラベルトラベルコードサポートデスク」へご連絡をお願いします。
- ・ご利用開始日の前日から起算して、14日前にあたる日以降は取消料が発生しますので、ご注意ください。
- ・取消料が発生する場合、取消料を当社にお支払いいただき、ギフトコード利用の権利を留保いたします。その場合、有効期限内で再度お申込みをいただけます。（お客様からの取消料のお支払いをいただくまでは、再度のお申込みをお受けできません。）
- ・お客様が希望する場合、ギフトコード利用の権利を放棄することで、取消料の請求を取り下げる方法も選べます。

ご不明な点は、当社「グートラベル　トラベルコードサポートデスク」にお問い合わせください。

問い合わせフォーム（ご宿泊プラン）：[https://gotravel.jp/travelcode/gift/contact\\_form](https://gotravel.jp/travelcode/gift/contact_form)

問い合わせフォーム（日帰りプラン）：[https://gotravel.jp/contact/tos/contact\\_form](https://gotravel.jp/contact/tos/contact_form)

■サイト営業時間（ご宿泊プラン）：24時間

■サイト営業時間（日帰りプラン）：9:30～17:30

※年末年始はお休みです。

※営業時間外のお申し込み、お申し出は、翌営業日の扱いとなります。

■取扱営業所の営業時間　　：9:30～17:30（年末年始を除く）

改定日 2023年10月1日