

利用規約

第1条（総則）

この利用規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社プロトコーポレーション（以下「当社」といいます。）と、当社が運営するチケット販売 Web サイト（以下「ゲートラベル」といいます。）を利用する方（以下「利用者」といいます。）との間で、「ゲートラベル」上で当社が提供する各種サービス（以下「本サービス」といいます。）の利用に関する条件を定めるものです。「ゲートラベル」をご利用いただく前に、本規約を必ずご確認ください。

第2条（利用規約について）

1. 利用者は、本サービス（第2条第1号で定義します。）を利用することにより、本規約の内容について同意したものとみなされます。
2. 利用者は、本規約のほか、当社が定める各種の特約（以下、「個別特約」といいます。）に同意し、本サービスを利用するものとします。なお、個別特約は本規約の一部を構成し、本規約と個別特約の定めが異なる場合には、個別特約の定めが優先するものとします。
3. 本規約については、利用者に対する事前の通知なく、当社の判断により、いつでも任意に変更ができるものとします。本規約が変更された場合、当社が別途定める場合を除き、本サービス上に表示した時点により効力を生じるものとします。利用者が、本規約の変更後に本サービスを利用する場合、本規約の変更同意したとみなされ、変更後の本規約が適用されるものとします。

第3条（定義）

本規約において用いる用語の定義は以下に定めるとおりとします。

- (1) 「本サービス」とは、当社が運営する Web サイト上で事業者の提供する体験サービス（以下、「チケット」）を購入することができるプラットフォームサービスです。当社は、利用者に対し、事業者及びチケット情報の提供、チケット料金の決済手段の提供、体験の予約確定及びチケットの提供についてのサービスをいいます
- (2) 「事業者」とは、当社と契約のうえ、「ゲートラベル」にチケット情報を掲載する法人又は個人をいいます
- (3) 「チケット」とは、体験サービスを受ける為の権利であり、一定の条件に従い事業者から発行される電磁的記録又は記載された情報を提示することで、当該事業者から当該事業者の管理する施設への入場許可その他の商品又は役務（以下「事業者サービス」といいます。）の提供を受けることができる権利をいいます
- (4) 「チケット情報」とは、チケットの内容、チケット料金、チケットの利用条件・利用方法、チケットの利用における注意事項等、チケットの購入及び利用に関する情報をいいます
- (5) 「チケット料金」とは、チケットの購入料金及びこれに対する税金をいいます
- (6) 「個人情報」とは、個人情報保護法第2条第1項に定める個人情報を指します

第4条（本サービスの変更等）

1. 当社は、本サービスの全部又は一部をいつでも任意の理由で変更、追加、中断、終了（以下、本条において「変更等」といいます。）することができます。
2. 当社は、本サービスの変更等により利用者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負わないものとします。

第5条（利用環境の整備）

1. 利用者は、本サービスの利用にあたっては、自らの費用と責任において必要なPC、モバイル端末等の機器・ソフトウェア・通信手段等を用意し適切に接続・操作することとします。
2. 利用者は、自己の利用環境に応じて、コンピュータウィルスの感染の防止、不正アクセス及び情報漏洩の防止等のセキュリティ対策を講じるものとします。
3. 当社は、利用者の利用環境について一切関与せず、また一切の責任を負いません。

第6条（個人情報の取扱い）

当社は、利用者の個人情報を当社の「プライバシーポリシー」に基づき、適切に取り扱うものとします。

第7条（統計データ等の閲覧、利用）

当社は、登録情報及び利用者の本サービスの利用履歴等を、特定の個人を識別できないように加工、集計及び分析した統計データ等を作成し、当該利用履歴又は統計データ等を何らの制限なく閲覧、利用（第三者に閲覧、利用させること、マーケティング資料としての提供、本サービスの新機能の開発、市場の調査を含みますが、これに限られません）することができるものとし、利用者はこれを予め承諾します。

第8条（利用者の禁止行為）

1. 利用者は、次の各号に該当する又は各号に該当するおそれがあると当社が判断する行為を行ってはならないものとします。
 - (1) 本規約に違反する行為
 - (2) 法令又は公序良俗に違反する行為
 - (3) 違法行為・犯罪行為・反社会的行為を暗示・誘発・助長・推奨等する行為
 - (4) 当社又は第三者の著作権、商標権等の知的財産権を侵害する行為
 - (5) 当社又は第三者の財産・信用・名誉・プライバシーを侵害する行為
 - (6) 他の利用者又は事業者に対する嫌がらせ、誹謗中傷等を目的とする行為
 - (7) 当社又は事業者の定める注意事項、キャンセルポリシー、その他規約等に違反する行為
 - (8) その他、当社が不適切と判断する行為
2. 当社は、前項に定める事項につき疑義が生じた場合、利用者に対し、疑義が解消されるまで、本サービスの提供を停止できるものとします。
3. 当社は本条に基づく本サービスの提供の停止及び本利用契約の解除によって生じた事業者の損害につき、当社の故意又は重過失を除き一切責任を負いません。

第9条（当社の免責）

1. チケット購入契約の当事者は、利用者と事業者であり、当社は当該契約の当事者とはなりません。当社は、事業者による当該契約の履行に関して一切の責任を負わないものとします。
2. 当社は、利用者と事業者との間、又は利用者間に生じた一切のトラブルについて、一切の責任を負わないものとします。万一、利用者と事業者との間、又は利用者間に紛争等が発生し、当社が直接これにやむを得ず対応した場合、利用者は、当社に発生した損害の一切を補償するものとします。
3. 利用者は、①利用者が本サービスを利用したこと、又は利用できなかったこと、②不正アクセスや不正な改変がなされたこと、③本サービスにおける他の利用者による行為、④第三者によるなりすまし行為、⑤その他本サービスに関連する事項に起因又は関連して生じた一切の損害に関して、当

社が損害賠償責任を負わないことに同意します。

4. 当社は、当社、事業者又は利用者が提供する情報、助言の真実性、最新性、確実性、有用性等について保証しません。当社は、当社、事業者又は利用者が提供する情報、助言に関連して利用者が発生した損害について、一切の責任を負わないものとします。
5. 当社は、本サービスに瑕疵がないことを保証しません。当社は、万一本サービスに瑕疵があることが判明した場合、その修正に努めますが本サービスの瑕疵に起因して利用者が発生した損害について、一切の責任を負わないものとします。
6. 当社が損害賠償責任を負う場合についても、当社に故意又は重大な過失がある場合を除いて、当社は、当該利用者が直接かつ現実に被った損害、かつ損害に関連するチケット料金相当額を上限として損害賠償責任を負うものとし、特別な事情から生じた損害（損害発生につき予見し、又は予見し得た場合を含む）については責任を負わないものとします。

第 10 条（本サービスの一時的な停止）

1. 当社は、次の各号に該当する場合、利用者への事前の通知や承諾なしに、本サービスの一時的な運営の停止を行うことがあり、利用者はこれを予め承諾します。
 - (1) 本サービスにかかるサーバーの保守又は本サービスについて仕様変更もしくはシステムの瑕疵の修補等を行う場合
 - (2) 天災地変その他非常事態が発生しもしくは発生するおそれがあり又は法令等の改正・成立により本サービスの運営が困難又は不可能になった場合
 - (3) その他当社がやむを得ない事由により本サービスの運営上一時的な停止が必要と判断した場合
2. 前項に定める本サービスの一時的な運営の停止により、利用者が本サービスを利用できない場合であっても、当社は、何らの責任も負わないものとします。

第 11 条（知的財産権等）

「グートラベル」に含まれる文章・画像・映像・サイトデザイン・レイアウト・商標・標章その他本サービスに関連するコンテンツの知的財産権は、当社又は当社にその利用を許諾した権利者に帰属しています。利用者は、これらの情報を当社の事前の書面による許諾なく利用することはできないものとします。

第 12 条（分離可能性）

1. 本規約の規定の一部が法令に基づいて無効と判断されても、本規約のその他の規定は有効とします。
2. 本規約の規定の一部がある利用者との関係で無効とされ、又は取り消された場合でも、本規約はその他の利用者との関係では有効とします。

第 13 条（損害賠償）

事業者は、本規約に違反して当社又は事業者に損害を与えた場合、当該違反行為と相当因果関係の認められる一切の損害を賠償する責任を負うものとします。

第 14 条（準拠法と裁判管轄）

本規約は、日本法を準拠とし、解釈されるものとします。また本規約に関連し当社と利用者との間に訴訟が生じた場合、名古屋簡易裁判所又は名古屋地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

【チケットに関する特約】

第1条（チケットの購入）

1. 利用者は、「グートラベル」で提供するチケット情報を確認のうえ、当社が指定する情報（購入希望商品、利用者の情報、数量、予約希望日等）を提供し、チケットの購入手続を行うものとします。
2. 当社は前項に定める情報に基づき、事業者にて体験予約の実施の可否を確認し、結果を利用者に通知するものとします。
3. 利用者は、前項に定める体験予約の確定通知を受領後に速やかに入金手続きをし、当社が入金の確認を取れた時点をもって、事業者と利用者との間でチケットの購入契約が成立することを承諾します。
4. 利用者は、チケット料金について、チケットの購入手続の際に指定される金額及び方法により支払うものとします。
5. 当社又は事業者は、その裁量で、チケットの販売期間又は販売数に制限を設ける場合があります。
6. チケット情報は、同一の事業者が他のサイトで提供している情報と異なる場合があり、当社は「グートラベル」に掲載されているチケット料金その他の取引条件が利用者にとって最も有利な条件であることを保証しません。

第2条（有効期限）

利用者は、チケットに設定された有効期限内に限り、当該チケットを利用することができません。チケットの有効期限を延長することはできません。

第3条（チケットの利用）

1. 利用者は、チケットを利用し事業者から事業者サービスの提供を受ける場合、チケット情報に指定される方法によりチケットを事業者に提示し、事業者による受付処理を受けるものとします。
2. 利用者は、チケット情報に関して不明な点がある場合、事業者に直接問い合わせるものとします。
3. チケットの利用に関連して、利用者事業者との間でトラブル、紛争等が生じた場合、利用者事業者との間で直接解決するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。

第4条（チケットの返品等）

1. 利用者は、当社又は事業者の責に帰すべき事由を除いて、利用契約の変更、キャンセルの可否、キャンセル料その他の条件については、事業者の定めるキャンセルポリシー、規約等に従うことを承諾します。
2. 利用者は、事業者の定めるキャンセルポリシー、規約等に従い、本サービスを通じて当社の定める方法でチケットの利用契約の変更、キャンセルの申込をすることができます。この場合、利用者は、利用者の登録メールアドレスに当該申込を承諾する旨の通知がされた時点で、チケットの利用契約の変更、キャンセルの効力が発生することを承諾します。
3. 前項に定める他、利用者は、事業者の定めるキャンセルポリシー、規約等に従い、事業者

との間で合意のうえ、チケットの利用契約の変更及びキャンセルをすることができます。

4. 利用者は、チケットの利用契約が成立した場合でも、悪天候その他の理由によりチケットの利用ができなくなる場合があることを予め了承するものとします。
5. チケットの変更、キャンセル等に起因して、利用者と事業者との間でトラブル、紛争等が生じた場合、利用者と事業者との間で直接解決するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。
6. 本条の定めにかかわらず、チケットの購入契約成立後、事業者の倒産等によりチケット有効期間中にチケット記載の事業者サービスの利用が不可能又は困難であると当社が判断した場合、事業者がチケット利用条件の著しい不利益変更を行ったと当社が判断した場合その他当社が適切と判断する場合当該チケットについて返品、取替又はキャンセルを実施することを事業者に求める場合があります。この場合であっても、解約及び返金手続はチケットの購入契約の当事者である事業者が主体となって実施するものとし、当該解約及び返金手続が完了しない場合であっても当社は責任を負わないものとします。但し、当社は、当社の裁量で解約及び返金手続を代行することができます。

2025年3月18日制定